

от 2.09.19 № 55

**Примерная программа обучения персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности объектов, услуг и ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам**

Все сотрудники ДОУ должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов ДОУ и услуг.

Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнале учета проведения

инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг».

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика -выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:

Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

- Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

- Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах

окружающей среды и способах их преодоления:

архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным

гражданам и способы их исправления.

2. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно).

3. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами.

Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

4. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушения функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг.

5. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим, расположенным на объекте.

б. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

- Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

- Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.

- Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

- Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов

объектов (помещений) и услуг в ДОО.

- Порядок взаимодействия сотрудников ДОО при предоставлении услуг инвалиду.

- Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

- Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ДОО обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации

Приложение 2 к плану мероприятий  
«дорожной карте»  
по повышению значений показателей  
доступности для инвалидов

**Перечень мероприятий МБДОУ «Детский сад № 302», реализуемых для достижения  
запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере  
образования**

**Раздел 1. Нормативно-правовое обеспечение**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные	Планируемые результаты
1	Проведение паспортизации	2014	Заведующий	
2	Разработка и утверждение плана мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов	2018	Заведующий	Разработка и реализация плана мероприятий по повышению показателей доступности объектов и услуг в полном объеме
3	Создание базы данных обучающихся детей-инвалидов, ее обновление	обновление в течение всего периода	Заведующий	база данных (при наличии детей-инвалидов)

**Раздел 2. Мероприятия по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры, транспортных средств, средств связи и информации, включая оборудование объектов необходимыми приспособлениями**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Планируемые результаты
1	Реализация мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов помещений ДОУ (реконструкция, капитальный ремонт) и предоставляемых на нем услуг (все архитектурные преобразования, приобретение специального оборудования, учебной литературы, наличие на входе пандуса, установка звонка, наличие вывески с наименованием организации, графиком работы и планом здания выполненными рельефноточечным	2019-2030	Создание условий для физической доступности помещений ДОУ

	шрифтом Брайля, установка звуковых оповещателей и		
2	Реализация мероприятий по созданию физической доступности территории ДОУ для самостоятельного передвижения инвалидов, в т.ч. с помощью работников организации	2019-2030	Создание условий для физической доступности территории ДОУ
3	Назначение ответственных за сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, установка оборудования для их и самостоятельного передвижения по территории объекта (направляющие, перила, знаки, указатели)	2019-2030	Создание условий для физической и информационной доступности инвалидов по зрению
4	Приобретение и размещение специального оборудования, носителей информации для беспрепятственного доступа и передвижения инвалидов в здании и на территории ДОУ в т.ч. дублирование информации звуковым оповещением и шрифтом Брайля, контрастный фон по всему пути передвижения инвалида	2019-2030	Размещение носителей информации для доступа и передвижения инвалидов в здании и на территории ДОУ
5	Реализация мероприятий по созданию физической доступности санузлов (реконструкция)	2019-2030	Создание физической доступности санузлов